

Исх. № _____ от _____ 20__ г.		В Управление Роспотребнадзора по _____ Адрес: _____ _____
	Заявитель	ФИО: _____ _____ _____ дата и место рождения: _____ _____ _____ адрес: _____ _____ _____

Заявление О нарушении законодательства в области прав потребителя

“ _____ ” _____ 202__ года, в _____ часов _____ минут я обратился в

_____ (далее по тексту Предприятие)

(указать название предприятия, его адрес)

Мне _____ было отказано в обслуживании.

Отказ Предприятия, осуществляющего предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы не допускается (ч.3 ст. 426 ГК РФ).

Условия договора, ущемляющие права потребителя, признаются недействительными. Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг) (Ст.16 Закона «О защите прав потребителей»).

Указом региональных властей не может быть установлен запрет на продажу покупателям, не имеющим средств индивидуальной защиты органов дыхания (масок, респираторов) и рук (перчаток), поскольку продажа товаров регулируется гражданским законодательством, находящимся в исключительном ведении Российской Федерации, а не её субъектов (п.«о» ст 71 Конституции РФ; ч.2 ст.3 ГК РФ). Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, а также указы Мэров не могут противоречить федеральным законам (ч.5 ст.76 Конституции РФ). В случае противоречия между федеральным законом и иным актом, изданным в Российской Федерации, действует федеральный закон (ч.5 ст.76 Конституции РФ).

Продажа продуктов питания и непродовольственных товаров исключительно лицам, находящимся в масках и перчатках, является дискриминацией, что прямо запрещено ГК РФ (ч.1 ст. 426 ГК РФ).

Предприятие, в которое я обратился, нарушила вышеуказанные нормы законодательства, в т.ч. - “Закона о защите прав потребителей”, отказав мне в обслуживании. В действиях магазина и его сотрудников явно наличествует состав административного правонарушения, предусмотренный ч. 5 ст. 14.8 КоАП РФ, т.к. потребителю было отказано в предоставлении товаров (выполнении работ, оказании услуг) либо доступе к товарам (работам, услугам) по причинам, связанным с состоянием его здоровья.

Расследование и возбуждение дел по ст. 14.8 КоАП РФ отнесено к компетенции федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей (ч.1 ст. 23.49 КоАП РФ). Действующее законодательство не предусматривает такого наказания, как лишение права на обслуживание в магазине, то есть, покупателю не может быть отказано в обслуживании. Таким образом, даже в случае привлечения гражданина к ответственности за ношение СИЗ магазин не получает права отказать потребителю в обслуживании.

Последствия отказа в обслуживании и состав правонарушения, предусмотренного ч.5 ст. 14.8 КоАП РФ, представителю магазина разъяснены.

Дополнительно сообщая следующее:

В связи с вышеизложенным, **ПРОШУ:**

- Прошу провести проверку наличия в действиях Предприятия и его работников признаков правонарушений, предусмотренных ч.5 ст. 14.8 КоАП РФ и другими нормами закона и привлечь к ответственности виновных лиц.

Дата, подпись

Приложения:

- Акт отказа в обслуживании от _____ 2020г. - 1 лист.